

# مشاريع واعدة





# نظّم المعلومات

PIC-2010-IO-039	رقم المشروع :
مشوار	اسم المشروع :
شركة سبيد تك للاستثمار	الشركة الراعية :
السيد إياد دويكات هاتف: +970-9-2333111 فاكس: +970-9-2336581 محمول: +970-59-9579463 البريد الإلكتروني: iyad@speedtech.ps الموقع الإلكتروني: www.speedtech.ps	للاتصال :
64,470 دولار أمريكي	التكلفة الإجمالية للمشروع :
5,420 دولار أمريكي	استثمار المالكين الحاليين :
59,050 دولار أمريكي	الاستثمار المطلوب :

## وصف المشروع

يتكون المشروع من عاملين رئيسيين مترابطين، بحيث يشكلان الخدمات الشاملة للمشروع هما "قناة مشوار" و"مواد على شبكة الإنترنت" تجذب الانتباه لأجزاء من الموقع، والتي بالأساس متوفرة وهي قيد التطوير والبناء.

قناة مشوار هي عبارة عن بوابة السياحة المقترحة لجمع طائفة واسعة من المعلومات السياحية عن فلسطين في مكان واحد. وهذه البوابة تغطي معلومات عن التنقل والسفر إضافة إلى السياحة والترفيه، هذه المعلومات تتمثل في أماكن الإقامة، الطعام، مدن الملاهي، والسباحة، والألعاب إضافة إلى الأحداث والنشاطات، فضلا عن البنوك وأسعار صرف العملات ومعلومات ذات العلاقة بخدمات الإنترنت والهاتف.

ضمن قناة مشوار، فإن الموقع الإلكتروني سوف يعمل بمثابة البوابة لاستقبال المواد المقترحة للنشر من مصادر مختلفة وسوف يتم إطلاق حملات إعلامية وتوعوية من أجل تشجيع الوكالات السياحية على نشر وبث المواد الخاصة بها على القناة.

سوف يتم تشغيل المشروع خلال فترة 24 أسبوعا ابتداء من تاريخ توقيع الاتفاقية.

## التطور الزمني للمشروع

تعيين وتحديد طاقم المشروع	الأسبوع الأول والأسبوع الثاني
تصميم الصفحة المفهوم (مشوار)	الأسبوع الثالث
إعداد البنية التحتية والمجالات واستضافة الخوادم	الأسبوع الثالث
تحديث برمجة مشوار	من الأسبوع الثالث إلى الأسبوع الخامس
إعداد قناة مشوار للسياحة/ تصميم	من الأسبوع الرابع إلى الأسبوع الخامس
تصميم وإعداد الخطة الإعلامية	من الأسبوع الثالث إلى الأسبوع الخامس
إعلانات في وسائل الإعلام والصحف والتلفزيون والجرائد والرسائل القصيرة والأحداث والإدخال مع الفواتير	من الأسبوع السادس إلى الأسبوع العشرين
عقد ورش عمل للتوعية في جميع مدن الضفة الغربية	من الأسبوع السادس إلى الأسبوع العاشر
إستقبال وتقييم وبث الإدخالات	من الأسبوع السادس إلى الأسبوع العشرين
القيام بزيارة المواقع السياحية الرئيسية/ المشاريع	من الأسبوع العاشر إلى الأسبوع السادس عشر
المراجعة والتقييم	الأسبوع الأول والأسبوع الثامن والأسبوع الثاني عشر والأسبوع الرابع والعشرون
التقييم النهائي وتقديم التقارير وإغلاق المشروع	من الأسبوع الثاني والعشرين إلى الأسبوع الرابع والعشرون

## تعريف المالكين الحاليين

تأسست شركة سبيد تك للاستثمار في مدينة نابلس في كانون الثاني عام 2007. سبيد تك هي عبارة عن شركة مساهمة خاصة، والتي يملكها مجموعة من المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة فضلاً عن التجارة والاستراتيجيات. يقع المقر الرئيس للشركة في مدينة نابلس، ولكن عملياتها تشمل كافة أنحاء الضفة الغربية وقطاع غزة، إضافة إلى بعض الأنشطة التي تعقد خارج فلسطين، والمتعلقة بشكل رئيسي بخدمات الشبكة.

سبيد تك لديها شبكة من العملاء والوكالة المنتشرة في كافة أنحاء الضفة الغربية، والتي توفر بدورها تغطية جغرافية شاملة للشركة. تقوم هذه الشبكة بتوفير الدعم لزبائن الشركة بحيث تقوم بتقديم خدمات مختلفة مثل المشترك الرقمي غير المتماثل، إضافة إلى صيانة الأجهزة عندما يتطلب الأمر. في عام 2007 قامت سبيد تك بإنشاء وإدارة مركز ترفيهي للشباب في مدينة نابلس، والذي ركز على توفير بيئة ألعاب جديدة مبنية على الألعاب الإلكترونية.

سبيد تك لديها سجلاً من الإنجازات ذات السمعة الجيدة والذي يتمثل في تقديم خدمات الشبكة، بحيث قام مسبقاً بالمشروع في تأسيس العشرات من المواقع الإلكترونية التي تتسم بالمهنية العالية، وذلك في مختلف القطاعات مع التركيز على المرافق الترفيهية مثل الفنادق والمطاعم.

## أبرز ملامح القطاع

لدى قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديه قدرة كبيرة للتأثير في تطور البنية التحتية الفلسطينية وأيضاً على الجودة العامة للظروف المعيشية. يلعب قطاع المعلومات والاتصالات دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل فلسطين وكم أنه يسهل قدرة الفلسطينيين على التواصل مع الآخرين سواء محلياً أو عالمياً.

وقد قدم الخبراء الاقتصاديون درجات عالية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية من أجل بقائه وقدرته على المساعدة في تطور الاقتصاد الفلسطيني. ولقد شهدت الاستعانة بمصادر خارجية من الخبراء الدوليين بأن "إستعانة الفلسطينيين بمصادر خارجية في هذه الصناعة لديه القدرة على إستدامة مشاريع تطوير تكنولوجيا المعلومات في حالة متزامنة ومتعددة وعلى مستويات عالية من الجودة، والجدول الزمني ورضا الزبائن كما هو متوقع من المشتريين من مزودي الخدمات الذين يقومون بالإستعانة بمصادر خارجية من تكنولوجيا المعلومات العالمية. يؤكد الخبراء بأنه على الرغم من الوضع السياسي

الحالي إضافة إلى القيود الإسرائيلية الخرقاء إلا أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يقف على رأس قطاعات الإقتصاد الأخرى من حيث جاهزيته لدعم الإقتصاد الفلسطيني والدخول بشكل ملحوظ إلى الأسواق سواءً على مستوى المنطقة أو على المستوى العالمي .

تقفز فلسطين إلى الامام في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . كما تظهر الإحصائيات زيادة هائلة في عدد الأسر التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . ووفقا للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ، فإن 32.1% من الأسر لديها جهاز حاسوب في المنازل و15.6% لديها وصول إلى الإنترنت ، بينما هنالك 72.8% زيادة عن عام 2004 . بعض الإحصاءات الملفتة للنظر بحيث يشير عدد مستخدمي الأجهزة الخلوية إلى أن القطاع قد تزايد إلى أكثر من الضعف منذ العام 2004 .

مع نهاية العام 2007 ، ساهم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يقارب 10-12% من الناتج المحلي الإجمالي مع الأخذ بعين الإعتبار بأن حجم السوق ما يقارب 500 مليون دولار أمريكي . هنالك ما يقارب 250 شركة تعمل في مجال

تكنولوجيا المعلومات . هنالك 150 متجر كمبيوتر صغير وأكثر من 150 مقهى إنترنت إضافة إلى 5,300 من الأفراد العاملين في هذا القطاع في الضفة الغربية وقطاع غزة . تغطي شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية قطاعاً واسعاً من سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، بما في ذلك موزعين الأجهزة وشركات تطوير البرمجيات وبائعين التشغيل الآلي للمكاتب ، ومزودين خدمات الإنترنت ، وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية فضلاً عن شركات التدريب والاستشارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .

ويتم الهيمنة على النطاق العريض في الوقت الحالي من قبل شركة الإتصالات الفلسطينية ، إضافة إلى وجود شركات أخرى تقوم بتزويد الخدمة مع التركيز على الجودة ، سوف يؤدي هذا إلى إختراق الإنترنت وتخفيض التكلفة . في الواقع يرجع ذلك إلى تأثير كبير في عدة قطاعات ، لدى صناعة الخدمات ذات النطاق العريض القرّة لتصبح المحرك الرئيسي للتغيير المستقبلي من الناحية الإقتصادية والإجتماعية والديموقراطية .

## تحليل البيئة الرباعي

التحليل الداخلي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> <li>• سيبد تك لديه الخبرة الواسعة في مجال تطوير المواقع الإلكترونية</li> <li>• سيشكل الموقع المرجع للمعلومات عن مستخدمي الإنترنت الذين يتصفحون شبكة الإنترنت للحصول على معلومات عن فلسطين</li> <li>• سيبد تك لديه خطة إعلامية محكمة وواضحة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم وجود موارد مالية إضافية من المالك الحالي</li> </ul>
التحليل الخارجي	
الفرص	المخاطرة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يوجد منافسة مباشرة لنفس الخدمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سهولة التقليد</li> </ul>

## التوقعات المالية بالدولار الأمريكي

المؤشرات	2010	2011	2012	2013	2014
<b>حسابات قائمة الدخل</b>					
الإيرادات	100,200	108,300	108,300	108,300	108,300
إجمالي الأرباح	66,200	77,300	75,300	73,300	71,300
صافي الدخل	16,500	27,600	25,600	23,600	21,600
<b>حسابات التدفقات النقدية</b>					
التدفقات النقدية التشغيلية	17,325	28,980	26,880	27,780	22,600
التدفقات النقدية الاستثمارية	(30,000)	(34,470)	-	-	-
التدفقات النقدية التمويلية	64,470	-	(30,000)	(50,000)	(80,000)
<b>حسابات الميزانية العمومية</b>					
إجمالي الأصول	46,500	108,570	104,170	107,770	99,370
إجمالي الالتزامات	-	-	-	-	-
حقوق الملكية	46,500	108,570	104,170	107,770	99,370
<b>حسابات مؤشرات الربحية</b>					
العائد على الأصول	%35	%25	%25	%22	%22
العائد على حقوق الملكية	%35	%25	%25	%22	%22

رقم المشروع:	PIC-2010-IO-043
اسم المشروع:	شبكة المحاكم
الشركة الراعية:	شركة يافا لشبكات وأنظمة الكمبيوتر
للاتصال:	د. يحيى السقان شارع المبعدين ص. ب. 2435، رام الله، الضفة الغربية، فلسطين هاتف: +970-2-241-2020 فاكس: +970-2-241-3030 بريد الكتروني: alsalqan@i-jaffa.net موقع الكتروني: http://www.i-jaffa.net
التكلفة الإجمالية للمشروع:	2,200,000.00 دولار أمريكي
إجمالي الاستثمارات الحالية:	1,100,000.00 دولار أمريكي
الاستثمار المطلوب:	1,100,000.00 دولار أمريكي - استثمار في رأس المال

## وصف المشروع

تسعى شركة يافا لشبكات وأنظمة الكمبيوتر للحصول على شريك استراتيجي / ممول يمكنه أن يساعد الشركة في توسيع حصتها في السوق بحيث تستطيع ان تقدم خدماتها في جميع أنحاء العالم . وبالإضافة إلى ذلك ، يمكن لشريك استراتيجي أن يساعد شركة يافا في مواجهة شركات البرمجيات العالمية مثل أوراكل أو مايكروسوفت ، مع هدف طويل الأمد بجعل تلك الشركات تعتمد هذه الشركة باعتبارها تطبيقاً عمودياً متكاملًا للعدالة الإلكترونية .

إن نظام إدارة القضايا وشبكة المحاكم هو نوع من التخطيط ، والتعقب ، والتنظيم ، والتنفيذ ، ومنصة للحفاظ وتعقب بطريقة منتظمة مسارات عمل المحكمة . وبسبب اعتماد المحاكم الفلسطينية والأردنية هيكل وإجراءات تعقب معقدة للغاية ، فقد اعتمدت شبكة المحاكم في نظمها القضائية المعنية . وبصرف النظر عن الحد من العمل الورقي ، وما يرتبط به من إزعاج تتبع الوثائق والشروط ، فإنه يقوم بدور المراقبة الذاتية وأداة مرجعية قانونية للتخطيط اليومي للمحكمة ، والعمليات والمهام .

مع تحدّي ابتكارات شركة يافا في القضاء ، بواجبتها وإعداداتها سهلة الاستخدام للمستخدمين ، حاجة الحقيقة للمبرمجين لإجراء أية تغييرات أو تحديثات على الوحدات العديدة لسير العمل . وتشمل دورة حياة القضايا متعددة الخطوات وإدارة الطلب العديد من الإجراءات القضائية ، بما في ذلك كتاب تسجيل للعمليات ، وإدارة دورة حياة القضايا ، والمحاسبة المتعلقة بالقضية ، وأنواع القضايا والرسوم ، وسير عمل القضية ، وحفظ "أرشفة" القضية ، والاستماع والمحاضر ، والجدولة وتقديم التقارير .

تتيح بنية شبكة المحاكم للعملاء الحصول على مرونة كبيرة فيما يتعلق بنوع قاعدة البيانات ، وتطبيق مزود الخدمة ، ومحرك سير العمل ، ومزود خدمة البوابة كما يرغبون في استخدامها . وقد تم اختبارها في بيئات متعددة على بنية مستندة إلى أحدث طراز ، بالاستفادة من أفضل الممارسات في هذه الصناعة . ويتم حالياً تطبيق هذا النظام في المحاكم الفلسطينية والأردنية .

## الجدول الزمني لتطوير المشروع

عالميا	فلسطين	
لا حاجة لذلك	لا حاجة لذلك	تطوير البنية التحتية
لا حاجة لذلك	لا حاجة لذلك	تاريخ بدء البناء والتشييد
لا حاجة لذلك	لا حاجة لذلك	تاريخ إنهاء البناء والتشييد
عند افتتاح فروع جديدة	لا حاجة لذلك	شراء الأثاث والمعدات
عند افتتاح فروع جديدة	حزيران 2008	تاريخ بدء العمليات

## تعريف المالكين الحاليين

يافا لأنظمة وشبكات الكمبيوتر ([www.i-jaffa.net](http://www.i-jaffa.net)) هي شركة برمجيات تأسست في عام 1998 بتركيز على جودة حلول تكنولوجيا المعلومات. وتشمل محفظة شركة يافا شبكات المحاكم، نظام مقاصة الشيكات للبنوك التجارية، ونظام إدارة الموارد البشرية، والإدارة المالية، وتخطيط موارد المؤسسات، وحلول إدارة علاقات العملاء، وشبكة المدارس، وشبكة الحفظ "الأرشفة" ونظام إدارة الوثائق، وكذلك شبكة MoneyEx

لقد تم تصنيف شركة يافا من قبل CBI، وهي شركة مستقلة في تقييم تكنولوجيا المعلومات ومقرها هولندا، على أنها "الشركة الأكثر تقدماً في تكنولوجيا المعلومات في فلسطين". كما أن شركة يافا هي شركة معتمدة من قبل أوراكل كشريك حلول، وشريك مايكروسوفت.

بعد ما يقرب من سبع سنوات من العمل في السوق القضائية، يمتلك عدد قليل جداً من الشركات خبرة شركة يافا من حيث العدالة الشاملة وحلول إدارة القضايا، ليس فقط في الشرق الأوسط فحسب، وإنما أيضاً على الصعيد الدولي. وقد أثبتت الشركة الخبرة في بناء محاكم وأنظمة إدارة القضايا بأحدث بنية تكنولوجيا المعلومات وأدوات بدءاً من الهندسة، إلى الاعتماد على قاعدة البيانات، إلى واجهة شبكة الإنترنت، وقوى محرك سير العمل. وترى شركة يافا بأن هنالك اتجاه في الأسواق الناشئة لإصلاح النظم القضائية، كما وتعتقد أنها تستطيع أن تلعب دوراً هاماً في تحقيق هذا الهدف النبيل.

يقود الشركة ويملكها الدكتور يحيى السلطان الذي يمتلك خبرة إدارية وتقنية واسعة، في منطقة الشرق الأوسط وفي وادي السيليكون، حيث كان يعمل كمهندس كبير في شركة صن مايكروسيستمز Sun Microsystems. الدكتور السلطان حاصل على درجة الدكتوراه من جامعة إلينوي، وهنالك 9 براءات اختراع مسجلة باسمه عالمياً.

وأخيراً، شركة يافا هي بائع مسجل لدى البنك الدولي. وقامت وبرادستريت بتقييم الشركة على أنها شركة "ممتازة ومستقرة" تحت الرقم 53-208-5669. أيضاً شركة يافا هي أحد الأعضاء المؤسسين لبيتا ([www.pita.ps](http://www.pita.ps))، فضلاً عن بيكتي ([www.picti.ps](http://www.picti.ps))، وكذلك عضو في بالتريد ([www.paltrade.org](http://www.paltrade.org)).

## أبرز ملامح القطاع

يلعب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً حاسماً في تطوير البنية التحتية الفلسطينية، وفي الجودة العامة لمعايير الحياة. كما ويلعب دوراً بارزاً في تشكيل مستقبل فلسطين حيث أنه يسهل قدرة الفلسطينيين على التواصل مع الآخرين، محلياً وعالمياً. وأعطى الخبراء الاقتصاديون درجات عالية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني من أجل بقائه وقدرته على المساعدة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني. وشهد خبراء خارجيون دوليون على "أن الصناعة الفلسطينية قادرة على الاستعانة بمصادر خارجية متعددة لمشاريع متزامنة لتنمية تكنولوجيا المعلومات وعلى مستويات الجودة والجدول الزمني ورضا العملاء حيث أن المشتريين يتوقعون من مزود الخدمات العالمية لتكنولوجيا المعلومات الاستعانة بمصادر خارجية". ويؤكد الخبراء أنه على الرغم من الوضع السياسي الراهن والقيود الإسرائيلية المشددة، فإن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يقف على رأس القطاعات الاقتصادية الأخرى من حيث استعدادها لدعم الاقتصاد الفلسطيني بشكل كبير، واختراق الأسواق الإقليمية والدولية.

وتقفز فلسطين إلى الأمام في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث تشير الإحصاءات إلى زيادة كبيرة في عدد الأسر التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ووفقاً للمكتب المركزي للإحصاء الفلسطيني، فإن 32.1% من الأسر تملك جهاز كمبيوتر في المنزل و15.6% تتمكن من الوصول إلى شبكة الإنترنت؛ وذلك بزيادة 72.8% عن عام 2004. وتشير إحصائيات هامة أخرى مثل عدد مستخدمي الهواتف المحمولة إلى أن القطاع تزايد إلى أكثر من الضعف منذ عام 2004. اعتباراً من نهاية عام 2007، ساهم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حوالي 10-12% من الناتج المحلي الإجمالي مع حجم سوق تراوح نحو 500 مليون دولار وهناك ما يقرب من 250 شركة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، منها 150 عبارة عن محلات كمبيوتر صغيرة، وأكثر من 150 هي مقاهي إنترنت. وهناك أكثر من 5300 شخص يعمل في هذا القطاع في الضفة الغربية وقطاع غزة. وتغطي شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية مجموعة واسعة من سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما في ذلك موزعي الأجهزة، وشركات تطوير البرمجيات، والبائعين في مجال التشغيل الآلي للمكاتب، ومقدمي خدمة الإنترنت وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية، فضلاً عن الاستشارات والتدريب في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويهيمن على الاختراق عريض النطاق بشكل أساسي من قبل شركة الاتصالات الفلسطينية في الوقت الحاضر، من خلال وجود شركات أخرى تقدم الخدمة، مع تركيز على الجودة، وهذا سوف يؤدي إلى اختراق أعلى للإنترنت وفي الوقت نفسه تخفيض التكاليف. في الواقع، ويرجع ذلك إلى تأثيره الكبير في عدة قطاعات، فإن صناعة خدمات ذات نطاق عريض لديها القدرة لتصبح المحرك الرئيس لتغيير مستقبلي اقتصادي، واجتماعي وديمقراطي.

## تحليل البيئة الرباعي

التحليل الداخلي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> <li>أثبتت شبكة المحاكم نجاحها بعد انتشارها في فلسطين والأردن</li> <li>نهج مبتكر يمكن أن يلائم المحاكم المدنية والشرعية</li> <li>شركة يافا هي اسم راسخ، ومصنف في المرتبة الأولى من قبل شركات دولية متخصصة في تقييم تكنولوجيا المعلومات</li> <li>”شركة تكنولوجيا المعلومات رقم 1 في فلسطين“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بحاجة إلى مشاركة وموافقة الحكومة بشكل كبير، الأمر الذي من شأنه أن يطيل عملية البيع</li> <li>متطلبات عالية من رأس المال الأولي لاستهداف الأسواق الدولية</li> </ul>

التحليل الخارجي	
الفرص المتاحة	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> <li>أخذ المبادرة والسعي حالياً لفرص متاحة في اثيوبيا</li> <li>مجموعة واسعة من المستفيدين من العملاء المحتملين في كل بلد بما في ذلك المحاكم المدنية والشرعية</li> <li>كونها قاعدة بيانات مستقلة وفي نفس الوقت إمكانية تطبيقها على أوراكل، ومايكروسوفت. كما أن مزود الخدمة SQL يجعل النظام قابلاً للتكيف.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المنافسة من قبل مقدمي برامج آخرين متعددي اللغات دوليين</li> </ul>

## التوقعات المالية بالدولار الأمريكي

المؤشرات	2010	2011	2012	2013	2014
<b>حسابات قائمة الدخل</b>					
الإيرادات	790,000	1,560,000	2,450,000	3,600,000	4,700,000
النفقات	300,000	570,000	590,000	750,000	1,200,000
الربح الإجمالي	490,000	990,000	1,860,000	2,850,000	3,500,000
الضرائب	88,200	178,200	334,800	513,000	630,000
الدخل الصافي بعد الضريبة	401,800	811,800	1,525,200	2,337,000	2,870,000
<b>حسابات التدفق النقدي</b>					
التدفق النقدي التشغيلي	401,800	811,800	1,143,900	1,752,750	2,152,500
التدفق النقدي الاستثماري	(1,100,000)	0	381,300	584,250	717,500
التدفق النقدي التمويلي	1,100,000	0	0	0	0
<b>حسابات الميزانية العمومية</b>					
إجمالي الأصول	2,601,800	3,413,600	4,557,500	6,310,250	8,462,750
إجمالي الخصوم	650,450	853,400	1,139,375	1,577,563	2,115,688
إجمالي حقوق المساهمين	1,951,350	2,560,200	3,418,125	4,732,688	6,347,063
<b>مؤشرات الربحية</b>					
العائد على الأصول	%15	%24	%33	%37	%34
العائد على حقوق المساهمين	%21	%32	%45	%49	%45

رقم المشروع:	PIC-2010-IO-045
اسم المشروع:	وسائل تعليمية تكنولوجية
الشركة الراعية:	الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTI)
للاتصال:	السيد عمر حسن برج الشيخ رام الله-شارع القدس-الطابق الرابع-فلسطين محمول: +970-59-9092225 البريد الإلكتروني: hasan.omar@picti.ps الموقع الإلكتروني: www.picti.ps
التكلفة الإجمالية للمشروع:	250,000 دولار أمريكي
المساهمة من قبل عائدات المشروع:	50,000 دولار أمريكي
استثمار المالكين الحاليين:	100,000 دولار أمريكي
الاستثمار المطلوب:	100,000 دولار أمريكي

## وصف المشروع

تبحث الحاضنة الفلسطينية "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (PICTI) عن شريك ممول لدعم إنشاء الشركة التي تهدف إلى تقديم الخدمات والمنتجات التالية: "وسائل تعليمية تكنولوجية"، تدريب الطلاب والمعلمين على كيفية استخدام هذه الوسائل، وتشجيع الشباب للخروج بأفكار مبتكرة باستخدام هذه الوسائل.

تهتم الشركة باستهداف السوق الفلسطينية المحلية التي سوف تشمل المؤسسات التعليمية والجامعات والمدارس ومراكز التدريب المهني. بالإضافة إلى ذلك، سوف تشمل عملاء الشركة من الطلاب، والمعلمين، وهواة التكنولوجيا. وسيكون هناك نوعين من الوسائل المتاحة وهي المستوى الأول Sysco MCU 1 (بأسعار تحت 50 دولاراً) و Sysco MCU المستوى الثاني (الثنى أقل 60 دولاراً).

ووسائل للشركة تعتبر تنافسية في الأسواق الدولية من حيث السعر والأداء الوظيفي. ستكون ميزتها التنافسية أنها الشركة الأولى في فلسطين لتصميم هذه "الوسائل الرقمية". وسوف تصمم بطريقة لتكون ميسورة التكلفة وسهلة الاستخدام، والتي سوف تسمح للمهتمين بفهم أفضل لمنهج التكنولوجيا. كما ستحفز الوسائل هذه مجموعات الشبان لاختراع الحلول والتطبيقات التكنولوجية التي ستفيد التنمية طويلة الأجل في فلسطين.

## الجدول الزمني لتطوير المشروع

عدد الشهور المتوقعة من توفير التمويل	6 أشهر
المرحلة الثالثة (النهائية قبل الإنجاز)	

## تعريف المالكين الحاليين

تعمل حاضنة فلسطين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PACTI) في تصميم وتطوير وتنفيذ المبادرات التي تؤدي إلى إنشاء الشركات المشاريع المبتكرة التي تركز على المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT). وتشمل المزايا التنافسية الرئيسية في "PACTI" شبكة الإدارة القوية والتي تمتد في جميع أنحاء القطاع الخاص الفلسطيني وبموظفيها المخلصين ذوي الدراية الفنية بالحاضنة وعملائها (بعضهم على وشك التخرج) وبمبادرة رائدة في طريقها لإنشاء صندوق تمويل لصالح إنشاء شركات ناشئة تحتضنها PACTI. وتهدف "PACTI" إلى تطوير القطاع الأعمال الفلسطيني الصغير والمتوسطة الحجم (MSME) كوسيلة لخلق فرص العمل الجديدة، وجذب الاستثمارات الأجنبية وتحسين الوضع الاقتصادي في الأراضي الفلسطينية.

تدخل فلسطين عصراً جديداً. وتواجه بيئة سياسية متغيرة التي تساهم في تحقيق تحديات اقتصادية واجتماعية وتكنولوجية جديدة. ويعتبر الوصول إلى التمويل، والخدمات الاستشارية للأعمال التجارية، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الموثوق بها من التحديات التي تواجه الشركات الناشئة ورجال الأعمال الراغبين في المشاركة في القطاع الخاص المتنامي.

ورسالة PACTI هي تصميم وتطوير وتنفيذ وتشجيع المبادرات التي تدعم مشاريع الأعمال التجارية مع إمكانيات نمو عالية عن طريق تزويدها بمجموعة متكاملة من خدمات تطوير الأعمال التجارية ذات المستوى العالمي والتي تساهم في تغذية ودعم تسويق أفكارهم مع تعزيز النمو والتنمية لهم.

أنشأت PACTI العديد من البرامج مثل التوعية (حملة التوعية بالجامعات الفلسطينية والمجتمعات المحلية بشأن القضايا ذات الصلة بالقدرة على تنظيم المشاريع والابتكار وخدمات PACTI)، وبرامج ما قبل الحاضنات وبرامج الحاضنات، صندوق تمويل الاستثمار (الصندوق تحت الانشاء ويتم جمع التبرعات حالياً)، والتسويق (الاشتراك بشكل سنوي في اكسبوتك [www.expotech.ps](http://www.expotech.ps) حملات التسويق والتمويل الإقليمية)، برنامج المواءمة لربط المشاريع الناشئة بفرص الأعمال والاستثمار، وبرامج الربط بين الصناعة والجامعة، وكذلك التدريب وعمل السياسات.

كما توفر "PACTI" لرجال الأعمال بالمكاتب وخدمات تطوير العمل لتحويل أفكارهم التجارية إلى منتجات وأعمال تجارية، وتوفير فرص عمل للفلسطينيين الموهوبين وتعمل في تطوير قطاع المعلومات والاتصالات وتساعد على إنشاء شركات جديدة لبدء العمل، كما تلعب دوراً هاماً في إنعاش ثقافة تنظيم المشاريع وبناء القدرات، وترتبط بين رجال الأعمال الفلسطينيين والمستثمرين، وتطوير خطط الأعمال وتوفير خدمات تنمية الأعمال التجارية لعملائها.

## أبرز ملامح القطاع

لقطاع المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT) تأثير كبير على تطوير البنية التحتية الفلسطينية وعلى معايير الجودة العامة للحياة. ويلعب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل فلسطين كما أنه يسهل قدرة الفلسطينيين على التواصل مع الآخرين محلياً وعالمياً.

وقدر خبراء الاقتصاد الانجازات الكبيرة لقطاع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني" فيما يتعلق وصلحيته والقدرة على المساعدة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني. ويشهد الخبراء الدوليين على أن المصادر الخارجية فلسطينية قادرة على الحفاظ على عدة مشروعات للتنمية في تكنولوجيا المعلومات مستمرة على مستويات الجودة ورضا العملاء كمشتريين والجدول الزمني كما يمكن توقعه من مزود خدمات عالمي". ويؤكد الخبراء أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورغم الوضع السياسي الراهن والقيود المشددة التي تفرضها إسرائيل، فإنها تصدر القطاعات الاقتصادية الأخرى من حيث استعدادها لدعم الاقتصاد الفلسطيني وقدرة اختراقها للأسواق الإقليمية والدولية.

وقد تقدمت فلسطين إلى الأمام في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما أظهرت الإحصاءات زيادة ضخمة في عدد العائلات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات. فوفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني فإن 32.1% من الأسر لديها كمبيوتر في المنزل و15.6% لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت؛ بزيادة 72.8% عن عام 2004. وتشير إحصاءات أخرى هامة مثل عدد مستخدمي الهاتف الخليوي إلى أن القطاع ارتفع إلى أكثر من الضعف منذ عام 2004.

ساهم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اعتباراً من نهاية العام 2007 بحوالي 10-12% من الناتج المحلي الإجمالي مع حجم سوق يصل إلى نحو 500 مليون دولار. وهناك حوالي 250 شركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و150 محل كمبيوتر صغيرة، وأكثر من 150 من مقاهي الإنترنت وأكثر من 5300 من الأفراد العاملين في هذا القطاع في الضفة الغربية وقطاع غزة. تغطي شركات "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية" جزءاً كبيراً من سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما فيها الموزعين، شركات تطوير البرمجيات، والبائعين لأتمتة المكاتب، مزودي خدمة الإنترنت، وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية، كذلك استشارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشركات التدريب.

تهيمن شركة الاتصالات على تغلغل "النطاق العريض" بشكل أساسي حالياً وغيرها من الشركات التي تقدم هذه الخدمة مع التركيز على الجودة، فإن هذا سيؤدي إلى انتشار الإنترنت بشكل أكبر مع خفض في التكلفة. وبالواقع، ونظراً لتأثيره الكبير على مختلف القطاعات، فإن صناعة الاتصالات والإنترنت لها إمكانية أن تصبح المحرك الاقتصادي الرئيسي لتحقيق التغييرات الاقتصادية والاجتماعية والديمقراطية المستقبلية.

## تحليل البيئة الرباعي

التحليل الداخلي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات الدعم المتطورة لدى PICTI</li> <li>الخبرة التقنية والإدارية في PICTI</li> <li>الوسائل الرقمية والتي تحفز الشباب لاختراع وابتكار الحلول والتطبيقات التكنولوجية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الافتقار إلى الموارد المالية</li> </ul>

التحليل الخارجي	
الفرص	المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحلول التكنولوجية التي يتم اختراعها ستعزز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين</li> <li>القدرة على بيع المنتجات لجميع المنظمات غير الحكومية التي تتعامل مع الشباب</li> <li>يمكن للمدارس والجامعات تشجيع المنتج كمتطلب أساسي في مناهجها الدراسية</li> <li>زيادة عدد مستخدمي تطبيقات الإنترنت</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخضع لتغيرات سريعة</li> <li>يمكن للمنافسين تقليد الفكرة بسهولة</li> </ul>

## التوقعات المالية بالدولار الأمريكي

المؤشرات	2010	2011	2012	2013	2104
<b>حسابات قائمة الدخل</b>					
الإيرادات	150,000	500,000	1,000,000	2,000,000	2,100,000
إجمالي الأرباح	140,000	350,000	680,000	1,260,000	1,323,000
صافي الدخل	133,229	282,500	567,500	1,082,500	1,137,250
<b>حسابات التدفقات النقدية</b>					
التدفقات النقدية التشغيلية	140,000	295,000	580,000	1,095,000	1,149,750
التدفقات النقدية الاستثمارية	(250,000)	0	0	0	0
التدفقات النقدية التمويلية	150,000	0	(500,000)	(1,000,000)	(1,000,000)
<b>حسابات الميزانية العمومية</b>					
إجمالي الأصول	283,229	565,729	633,229	715,729	852,979
إجمالي الالتزامات	0	0	0	0	0
حقوق الملكية	283,229	565,729	633,229	715,729	852,979
<b>حسابات مؤشرات الربحية</b>					
العائد على الأصول	%47	%50	%90	%151	%133
العائد على حقوق الملكية	%47	%50	%90	%151	%133

رقم المشروع:	PIC-2010-IO-046
اسم المشروع:	أنظمة مراقبة وأمن
الشركة الراعية:	الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTI)
للاتصال:	السيد عمر حسن برج الشيخ رام الله-شارع القدس-الطابق الرابع-فلسطين محمول: +970-59-9225092 البريد الإلكتروني: hasan.omar@picti.ps الموقع الإلكتروني: www.picti.ps
التكلفة الإجمالية للمشروع:	100,000 دولار أمريكي
الاستثمار من قبل المالكين الحاليين:	25,000 دولار أمريكي
الاستثمار المطلوب:	75,000 دولار أمريكي

## وصف المشروع

تسمى الحاضنة الفلسطينية "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" (PICTI) إلى إيجاد شريك تمويل يمكن أن يساعد في إنشاء الشركة التي توفر المنتجات والخدمات التالية: أنظمة الأجراس، والأمن البصرية، وأجهزة الأمن والمراقبة وأنظمة الوصول وأنظمة التحكم عن بعد بالآلات الصناعية.

وتستهدف الشركة في السوق الفلسطيني المحلي بما في ذلك المؤسسات الصناعية السكنية، والقطاع الخاص، وكذلك المنظمات الحكومية. وميزته التنافسية أنه سيوفر أنظمة مخصصة أنتجت محلياً. وستقوم الشركة بتحليل احتياجات العملاء وتصميم النظام بناء عليها (خدمات مخصصة حسب حاجة العملاء).

سيقوم الفنيين المدربين تدريباً عالياً بتثبيت النظم التي قاموا بإنشائها. وهذه ميزة كبرى لأنهم سيكون لديهم درجة عالية من الإلمام بالمنتجات، ولذلك سيكونوا قادرين على تقديم أعلى مستوى خدمة ممكن للزبائن. بالإضافة إلى ذلك، كل الأنظمة المثبتة يمكن الوصول إليها عن بعد، حيث سيكون الزبائن قادرين على السيطرة عليها من العديد من نقاط الوصول.

## الجدول الزمني لتطوير المشروع

عدد الشهور المتوقعة من توفير التمويل	
2-3 شهور حسب حاجات الزبون	بدء العمل

## تعريف المالكيين الحاليين

تعمل حاضنة فلسطين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (PICTI) في تصميم وتطوير وتنفيذ المبادرات التي تؤدي إلى إنشاء الشركات المشاريع المبتكرة التي تركز على المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT). وتشمل المزايا التنافسية الرئيسية في "PICTI" شبكة الإدارة القوية والتي تمتد في جميع أنحاء القطاع الخاص الفلسطيني وبموظفيها المخلصين ذوي الدراية الفنية بالحاضنة وعملائها (بعضهم على وشك التخرج) وبمبادرة رائدة في طريقها لإنشاء صندوق تمويل لصالح إنشاء شركات ناشئة تحتضنها PICTI. وتهدف "PICTI" إلى تطوير القطاع الأعمال الفلسطيني الصغير والمتوسطة الحجم (MSME) كوسيلة لخلق فرص العمل الجديدة، وجذب الاستثمارات الأجنبية وتحسين الوضع الاقتصادي في الأراضي الفلسطينية.

تدخل فلسطين عصراً جديداً. وتواجه بيئة سياسية متغيرة التي تساهم في تحقيق تحديات اقتصادية واجتماعية وتكنولوجية جديدة. ويعتبر الوصول إلى التمويل، والخدمات الاستشارية للأعمال التجارية، ومعدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الموثوق بها من التحديات التي تواجه الشركات الراسخة ورجال الأعمال الراغبين في المشاركة في القطاع الخاص المتنامي.

ورسالة PICTI هي تصميم وتطوير وتنفيذ وتشجيع المبادرات التي تدعم مشاريع الأعمال التجارية مع إمكانيات نمو عالية عن طريق تزويدها بمجموعة متكاملة من خدمات تطوير الأعمال التجارية ذات المستوى العالمي والتي تساهم في تغذية ودعم تسويق أفكارهم مع تعزيز النمو والتنمية لهم.

أنشأت PICTI العديد من البرامج مثل التوعية (حملة التوعية بالجامعات الفلسطينية والمجتمعات المحلية بشأن القضايا ذات الصلة بالقدرة على تنظيم المشاريع والابتكار وخدمات PICTI)، وبرامج ما قبل الحاضنات وبرامج الحاضنات، صندوق تمويل الاستثمار (الصندوق تحت الانشاء ويتم جمع التبرعات حالياً)، والتسويق (الاشتراك بشكل سنوي في اكسبوتك [www.expotech.ps](http://www.expotech.ps) حملات التسويق والتمويل الإقليمية)، برنامج المواءمة لربط الناشئة بفرص الأعمال والاستثمار، وبرامج الربط بين الصناعة والجامعة، وكذلك التدريب وعمل السياسات.

كما توفر "PICTI" لرجال الأعمال بالمكاتب وخدمات تطوير العمل لتحويل أفكارهم التجارية إلى منتجات وأعمال تجارية، وتوفر فرص عمل للفلسطينيين الموهوبين وتعمل في تطوير قطاع المعلومات والاتصالات وتساعد على إنشاء شركات جديدة لبدء العمل، كما تلعب دوراً هاماً في إنعاش ثقافة تنظيم المشاريع وبناء القدرات، وترتبط بين رجال الأعمال الفلسطينيين والمستثمرين، وتطوير خطط الأعمال وتوفر خدمات تنمية الأعمال التجارية لعملائها.

## أبرز ملامح القطاع

لقطاع المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات (ICT) تأثير كبير على تطوير البنية التحتية الفلسطينية وعلى معايير الجودة العامة للحياة. ويلعب قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور حاسم في تشكيل مستقبل فلسطين كما أنه يسهل قدرة الفلسطينيين على التواصل مع الآخرين محلياً وعالمياً.

وقدم خبراء الاقتصاد إنجازات كبيرة لقطاع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني" فيما يتعلق بصلاحيته والقدرة على المساعدة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني. ويشهد الخبراء الدوليين على أن المصادر الخارجية فلسطينية قادرة على الحفاظ على عدة مشروعات للتنمية في تكنولوجيا المعلومات مستمرة على مستويات الجودة ورضا العملاء كمشتريين والجدول الزمني كما يمكن توقعه من مزود خدمات عالمي". ويؤكد الخبراء أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورغم الوضع السياسي الراهن والقيود المشددة التي تفرضها إسرائيل، فإنها تتصدر القطاعات الاقتصادية الأخرى من حيث استعدادها لدعم الاقتصاد الفلسطيني وقدرة اختراقها للأسواق الإقليمية والدولية.

وقد تقدمت فلسطين إلى الأمام في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما أظهرت الإحصاءات زيادة ضخمة في عدد العائلات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات. فوفقاً للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني فإن 32.1% من الأسر لديها كمبيوتر في المنزل و15.6% لديهم إمكانية الوصول إلى الإنترنت؛ بزيادة 72.8% عن عام 2004. وتشير إحصاءات أخرى هامة مثل عدد مستخدمي الهاتف الخليوي إلى أن القطاع ارتفع إلى أكثر من الضعف منذ عام 2004.

وساهم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اعتباراً من نهاية العام 2007 بحوالي 10-12% من الناتج المحلي الإجمالي مع حجم سوق يصل إلى نحو 500 مليون دولار. وهناك حوالي 250 شركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و150 محل كمبيوتر صغيرة، وأكثر من 150 من مقاهي الإنترنت وأكثر من 5300 من الأفراد العاملين في هذا القطاع في الضفة الغربية وقطاع غزة. تغطي شركات "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية" جزءاً كبيراً من سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما فيها الموزعين، شركات تطوير البرمجيات، والبائعين لأتمتة المكاتب، مزودي خدمة الإنترنت، وشركات الاتصالات السلكية واللاسلكية، كذلك استشارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشركات التدريب.

تهيمن شركة الاتصالات على تغلغل النطاق العريض بشكل أساسي حالياً وغيرها من الشركات التي تقدم هذه الخدمة مع التركيز على الجودة، فإن هذا سيؤدي إلى انتشار الإنترنت بشكل أكبر مع خفض في التكلفة. وبالواقع، ونظراً لتأثيره الكبير على مختلف القطاعات، فإن صناعة الاتصالات والإنترنت لها إمكانية أن تصبح المحرك الاقتصادي الرئيسي لتحقيق التغييرات الاقتصادية والاجتماعية والديمقراطية المستقبلية.

## تحليل البيئة الرباعي

التحليل الداخلي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> <li>تجربة صناعية واسعة النطاق</li> <li>المكونات الرئيسية المطلوبة متوفرة في السوق المحلية</li> <li>خدمات الدعم في PICTI</li> <li>الخبرة التقنية والإدارية في PICTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الافتقار إلى الموارد المالية</li> <li>المنتجات قد تكون مكلفة بعض الشيء، ولكنها فعالة</li> </ul>

التحليل الخارجي	
الفرص	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> <li>تزايد الطلب على منتجات الأمن والمراقبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم الاستقرار السياسي</li> <li>الواردات المنافسة الإسرائيلية والأجنبية (لا سيما من الصين)</li> </ul>

## التوقعات المالية بالدولار الأمريكي

المؤشرات	2011	2012	2013	2014	2015
<b>حسابات قائمة الدخل</b>					
الإيرادات	90,000	150,000	200,000	260,000	273,000
اجمالي الأرباح	30,000	75,000	105,000	160,000	168,000
صافي الدخل	1,832	333	46,500	101,500	106,825
<b>حسابات التدفقات النقدية</b>					
التدفقات النقدية التشغيلية	6,832	5,333	51,500	106,500	111,825
التدفقات النقدية الاستثمارية	(100,000)	0	0	0	0
التدفقات النقدية التمويلية	100,000	0	(45,000)	(100,000)	(100,000)
<b>حسابات الميزانية العمومية</b>					
اجمالي الأصول	101,832	102,165	103,665	105,165	111,990
اجمالي الالتزامات	0	0	0	0	0
حقوق الملكية	101,832	102,165	103,665	105,165	111,990
<b>حسابات مؤشرات الربحية</b>					
العائد على الأصول	%2	%0	%45	%97	%95
العائد على حقوق الملكية	%2	%0	%45	%97	%95

P.O.Box 1984, Ramallah, Palestine  
Phone: +970 2 2988791/2, Fax: +970 2 2988793

E-mail: [info@pipa.gov.ps](mailto:info@pipa.gov.ps)  
Website: [www.pipa.gov.ps](http://www.pipa.gov.ps)